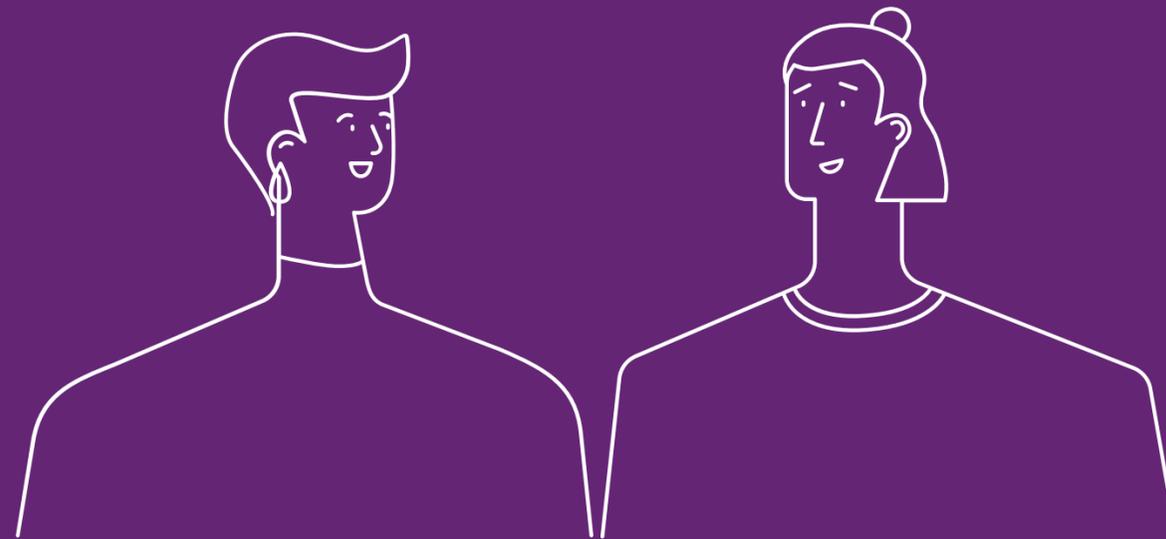


ТОП ЧАСТО
ЗАДАВАЕМЫХ
ВОПРОСОВ ОТ
УЧАСТНИКОВ



- 1) Подала заявку на конкурс, но мне не пришло подтверждение о ее получении. Как можно узнать приняли мою заявку или нет?
- 2) Не вижу куда грузить портфолио, заявку отправил.
- 3) Прикрепил не верно документы или заявка отправилась без документов, что делать?
- 4) Куда прикреплять согласие на обработку персональных данных.
- 5) Почему мою заявку отклонили?
- 6) Сколько по времени принимается заявка?



1) Подала заявку на конкурс, но мне не пришло подтверждение о ее получении. Как можно узнать приняли мою заявку или нет?

Мое обучение	Вебинары	Открытые лекции	Календарь событий	Навигаторы детства
--------------	----------	-----------------	-------------------	--------------------

Навигаторы детства

Личная информация

Пол: Женский	Дата рождения: 05.04.2004
Место рождения: Место рождения	Адрес регистрации: Адрес регистрации
Телефон: +7 (111) 111-1111	Соцсети: Ссылка

Образование и работа

Образование: Высшее	Подтверждающий документ: Диплом.docx
Текущее место работы: Текущее место работы	

2) Не вижу куда грузить портфолио, заявку отправил.

Портфолио загружается только после принятия заявки экспертом.
Уведомление о принятии заявки отправляется на почту участнику.

УВАЖАЕМЫЙ УЧАСТНИК КОНКУРСА!

Уведомляем, что Ваша заявка на участие во Всероссийском конкурсе «Навигаторы детства» **принята экспертом.**

Логин: rdshtest3@yandex.ru

Вам необходимо в ближайшее время перейти в личный кабинет и загрузить ваши конкурсные материалы.

Желаем успехов!

[Ссылка на страницу конкурса](#)

3) Прикрепил не верно документы или заявка отправилась без документов, что делать?

Заявку мы можем вернуть на этап заполнения.

4) Куда прикреплять согласие на обработку персональных данных.

Отдельно файлом грузить согласие не нужно. В конце заявки нужно поставить галочку.

Я согласен с [Политикой обработки персональных данных](#)

* Поля, обязательные к заполнению

Отправить заявку

5) Почему мою заявку отклонили?

Информацию по отклонению узнать можно только от эксперта.

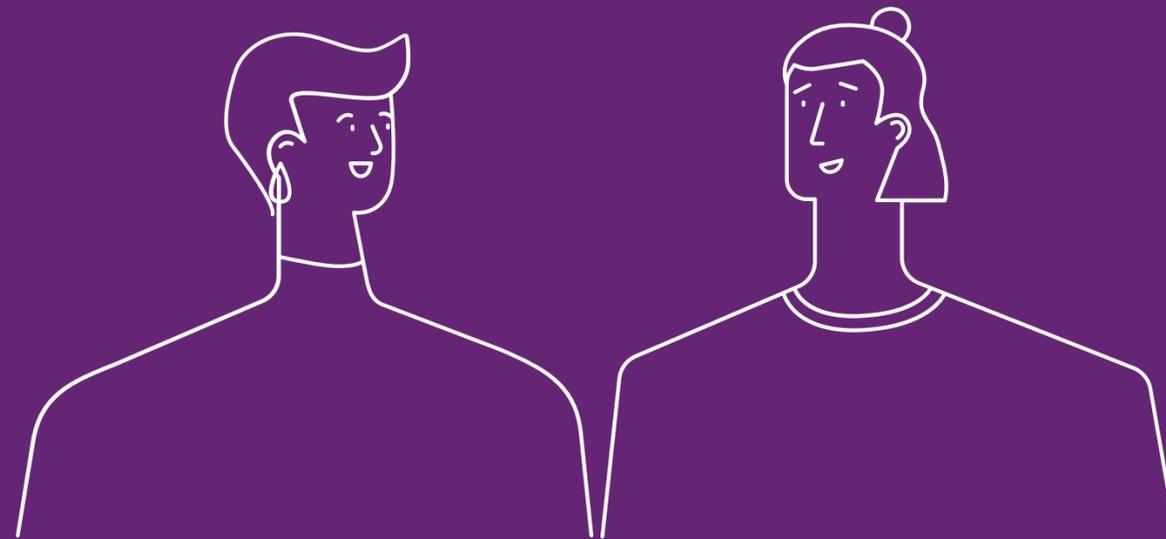
Причину отклонения заявок эксперт может внести в Гугл-таблицу.

№ п	Регион заявки	ФИО участника	Этап отказа	Почта эксперта	Причина отказа	Решен
1	Чувашская Республика - Чувашия	Григорьева Анжелика	Заявка	anastasyaandreevnam@gmail.com	нет документов, подтверждающих образование и стаж	
2	Краснодарский край	Пасевич Ирина Алексеевна	Заявка	ya.lukash63@yandex.ru	нет документов, подтверждающих стаж. Несоответствие подтверждающих документов вопросам анкеты.	
3	Краснодарский край	Миняева Ольга Евгеньевна	Заявка	ya.lukash63@yandex.ru	Нет документов, подтверждающих образование. Отсутствуют данные об опыте реализации деятельности РДШ и дополнительная информация о себе	
4	Краснодарский край	Смирнова Анастасия Алексеевна	Заявка	ya.lukash63@yandex.ru	Нет документов, подтверждающих стаж (в анкете - менее года, что не соответствует Положению)	
5	Нижегородская область	Горбушина Екатерина	Заявка	levina1310@yandex.ru	Нет документов подтверждающих стаж, не правильно указан пол	
6	Нижегородская область	Лукина Татьяна	Заявка	levina1310@yandex.ru	Нет документов подтверждающих стаж	
7	Нижегородская область	Филатова Наталья	Заявка	eemelyanycheva@yandex.ru	Нет документов, подтверждающих стаж (в анкете - менее года, что не соответствует Положению)	
8	Краснодарский край	Якунина Анастасия Вадимовна	Заявка	gunzireva@bk.ru	Нет документов, подтверждающих стаж и опыт работы с детьми.	
9	Чувашская Республика - Чувашия	Яковлева Елена Станиславовна	Заявка	vospit-ruo@yandex.ru	нет документа, подтверждающего стаж и место работы	
10	Краснодарский край	Зоцикова Яна	Заявка	dv.chub88@gmail.com	Стаж работы в области образования менее 1 года, что не соответствует положению	

ТОП ЧАСТО
ЗАДАВАЕМЫХ
ВОПРОСОВ ОТ
ЭКСПЕРТОВ



- 1) Нет кнопки "Оценка: Навигаторы детства" в личном кабинете.
- 2) Список "Участник на проверку" пустой.
- 3) Не пришло письмо приглашение на почту.
- 4) Нет логина и пароля для входа.
- 5) Что делать, если в таблице "сверка экспертов" почта выделена красным?
- 6) Проверили заявку, но она не отображается в списке проверенных участников.



1) Нет кнопки "Оценка: Навигаторы детства" в личном кабинете.

Если данные экспертов региона отправлялись недавно, дождитесь предоставления доступа.

Уточните, под какой почтой вам был открыт доступ. Менять почты не рекомендуется.

Меняем почты в случае ошибки самого аккаунта! (например, регистрация аккаунта на почту с ошибкой, `ivanov@mailll.com`)

2) Список "Участник на проверку" пустой.

Если список пуст, значит вам новые заявки на проверку не поступали.

Мое обучение Вебинары Открытые лекции Календарь событий Оценка "Навигаторы детства"

Оценка "Навигаторы детства"

Выбор участника для оценки

Участники на проверку:

Проверенные участники:

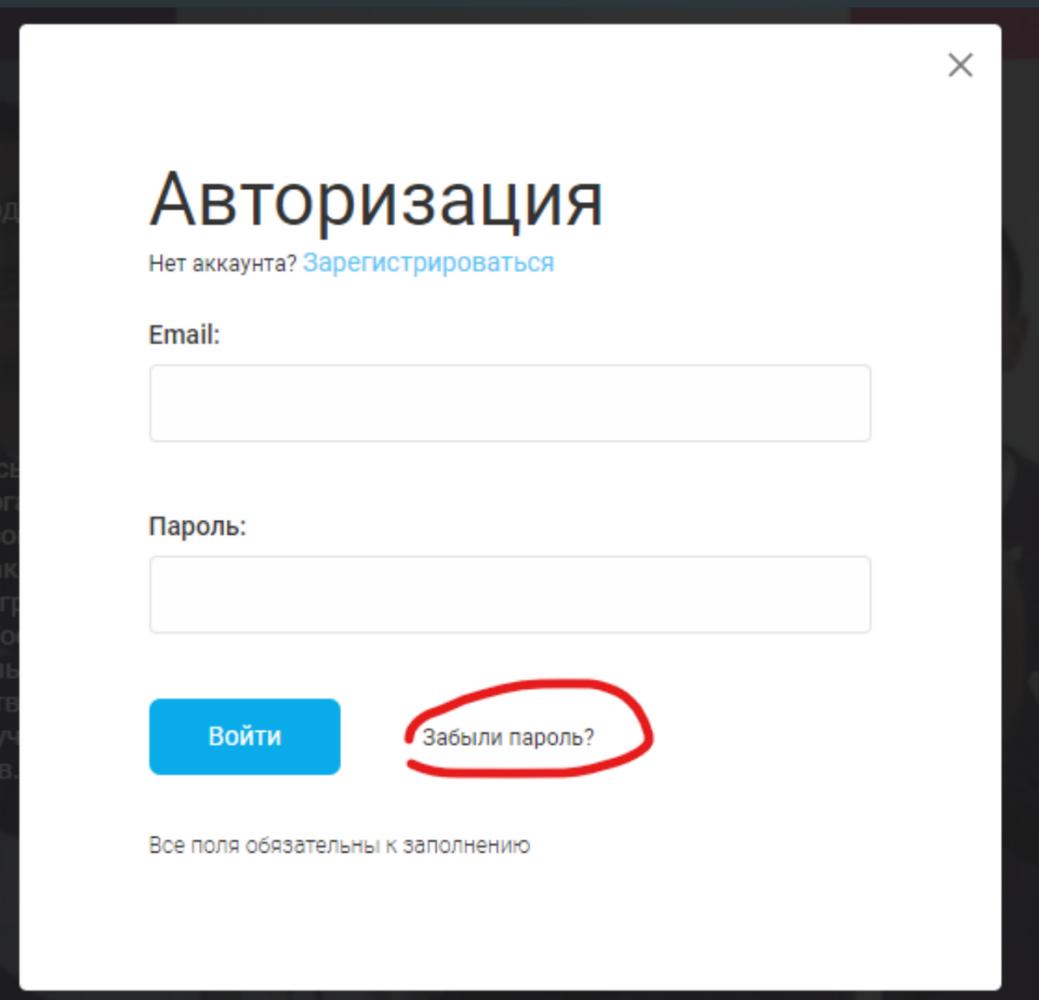
Выбрать участника →

4) Нет логина и пароля для входа.

Логин - ваша электронная почта

Пароль - для новых учетных записей был отправлен в рассылке.

Если забыли пароль, воспользуйтесь восстановлением пароля.



Авторизация

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Email:

Пароль:

[Войти](#) [Забыли пароль?](#)

Все поля обязательны к заполнению

5) Что делать, если в таблице "сверка экспертов" почта выделена красным?

1) Зарегистрируйтесь под данной почтой на сайте КУ РДШ.

- Если почта указана с ошибкой, зарегистрируйтесь под верной почтой.
- Если у вас есть учетная запись на сайте, повторно регистрироваться не нужно.

2) Вышлите актуальную почту в свой регион.

Далее все данные с региона передадут нам и мы массово предоставим доступы эксперта.

6) Проверили заявку, но она не отображается в списке проверенных участников.

В списке "Проверенные участники" отображаются участники, которые завершили этап конкурса.

Это может быть отклоненная заявка и заявка прошедшая все этапы.

Принятая заявка вернется на проверку после загрузки портфолио участником конкурса.

Выбор участника для оценки

Участники на проверку:

Выберите из списка



Проверенные участники:

Выберите из списка



Выбрать участника →

**Вопросы по списку экспертов,
выгрузкам для регионов
inform@rdsh.education**

**Вопросы технические,
неверной подачи документов,
неверных личных данных
navigator@rdsh.education**

